

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestado Referente ao Pregão Eletrônico nº 12/2013

(Controle GI: Atestado nº 01/2014)

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa **AÇÃO INFORMÁTICA BRASIL LTDA**, com sede na cidade de São Paulo, cito a Rua Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, Bloco D, Térreo e 11º. Andar, Chácara Santo Antonio, CEP: 04726-170, CNPJ/MF nº. 81.627.838/0001-01, **executou a contento** para a **Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo – FAPESP**, instituída pela Lei n.º 5.918, de 18 de outubro de 1960, com sede na Rua Pio XI, n.º 1.500, Alto da Lapa, em São Paulo, SP, CEP 05468-901, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 43.828.151/0001-45, **o fornecimento de subscrições para suporte técnico ao ambiente Oracle Enterprise Linux, para a FAPESP**, objeto do Pedido de Compras/Serviços n.º 117/2013, referente ao Pregão Eletrônico nº 12/2013, Oferta de Compra nº 101101100472013OC00013 na Bolsa Eletrônica de Compras do Estado de São Paulo.

Dados Complementares:

Data de Retirada do Pedido de Compra/Serviços nº 117/2013: 12/06/2013

Data de Entrega: 02/07/2013

Produtos Entregues:

ITEM	Produto	Qtde	Tipo	Fabricante
01	Oracle Enterprise Linux Basic Support – 1YR	18	Subscrição	ORACLE
02	Oracle Enterprise Linux Premier Support - 1YR	02	Subscrição	ORACLE

Especificações Técnicas Exigidas para o produto no Edital:

ITEM 1- Oracle Linux Basic Support - 1YR, PartNumber: LINUX SUP 1 YEAR 2293

QUANTIDADE = 18 (dezoito)

- Abertura de Chamados Ilimitado
- Acesso a patches, correções, patches de segurança e alertas de segurança,
- Acesso 24x7 a My Oracle Support (web-based, sistema de apoio ao cliente), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online,
- Acesso 24x7 para o Oracle Unbreakable Linux Network,
- Certificação de Hardware,
- Direito de usar o Oracle Management Pack para Linux

• Direito de usar o Oracle Clusterware para Oracle Linux. Para acessar e baixar Oracle Clusterware para Oracle Linux, vá para:

<http://www.oracle.com/technetwork/database/clusterware/overview/index-096607.html>

Oracle Linux e Políticas de suporte Oracle VM: 1 de novembro de 2012 Páginas 5 de 10

• Direito de usar o Oracle Enterprise Manager Ops Center. Para acessar e baixar o Oracle Enterprise Manager Ops Center, vá para:

<http://www.oracle.com/technetwork/joemjobs-center/joem-opscenter-188778.html>

ITEM 2 - Oracle Linux Premier Support - 1YR, PartNumber: LINUX SUP 1 YEAR 2295

QUANTIDADE = 02 (dois)

• Abertura de Chamados Ilimitado;

• Acesso a patches, correções, patches de segurança e alertas de segurança;

• O acesso a patches de segurança determinados que podem ser aplicadas, enquanto seus sistemas suportados estão operando e que não necessitam de um sistema de reboot3;

• acesso 24x7 a My Oracle Support (web-based, sistema de apoio ao cliente), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online;

• Acesso 24x7 para o Oracle Unbreakable Linux Network;

• Certificação de Hardware;

20

• Backport Schedule de fixes, usando os esforços comercialmente razoáveis, para qualquer programa Oracle Linux lançado, a Oracle manterá a partir de um período de (seis) meses a contar da data em que a próxima versão do programa Oracle Linux passa a estar disponível, o Backport Schedule está disponível em <http://flinux.oracle.com/backport-schedule.html>;

• Direito de usar o Oracle Management Pack para Linux;

• Direito de usar o Oracle Clusterware para Oracle Linux. Para acessar e baixar Oracle Clusterware para Oracle Linux vá para:

<http://www.oracle.com/technetwork/database/clusterware/overview/index-096607.html>

• Direito de usar o Oracle Enterprise Manager Ops Center. Para acessar e baixar o Oracle Enterprise Manager Ops Center, vá para:

<http://www.oracle.com/technetwork/foemfops-center/oem-opscenter-188778.html>

Para todos os itens:

O suporte deverá ser prestado estritamente pela empresa Oracle.

São Paulo, 03 de dezembro de 2014.

Heraldo de Barros
Gerencia de Informática
Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo
Tel (11) 3838-4000

Atenção: Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

A aceitação deste Atestado está condicionada à verificação de sua autenticidade no sítio eletrônico <http://www.fapesp.br>, no índice de Licitações.